



Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»

105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.15, корп.2
Телефон: +7 (495) 649-30-10. Факс +7 (495) 647-01-08
ИНН: 8901010104, КПП: 771901001, ОГРН: 1028900507668
<http://www.spasskievorota.ru>, e-mail: info@spasskievorota.com

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании Правил страхования от несчастных случаев (редакция № 4) АО СГ «Спасские ворота», утвержденных Приказом Генерального директора от 01.10.2019 г. № 81/ОД (далее – Правила страхования)



Страховщик: Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также со смертью Застрахованного лица в результате несчастного случая.

Под несчастным случаем понимается случайное, внезапное, непреднамеренное событие, из числа перечисленных ниже, фактически произошедшее извне (помимо воли Застрахованного лица) в период страхового покрытия (п. 3.3 Правил), в результате которого нанесён вред здоровью Застрахованного лица либо наступила его смерть:

- телесные повреждения в результате взрыва, ожог, обморожение, утопление, поражение электрическим током, удар молнии, солнечный удар;
 - переохлаждение организма (за исключением простудного заболевания);
 - ушиб, ранение, перелом (за исключением патологического перелома), вывих сустава, травматическая потеря зубов, разрыв мышцы, связки, сухожилия и другие повреждения внутренних органов и мягких тканей, сдавления, повлекшие нарушение функции повреждённого органа;
 - сотрясение мозга при сроках лечения:
 - * для Застрахованных лиц в возрасте от 18 лет – 14 и более дней;
 - * для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет – 10 и более дней;
 - ушиб мозга;
 - внезапное удушье, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела;
 - случайное острое отравление ядовитыми растениями; химическими веществами; недоброкачественными пищевыми продуктами, за исключением пищевой токсикоинфекции (сальмонеллеза, дизентерии, шигеллеза, клебсиеллеза, иерсиниоза и др.);
 - случайное острое отравление лекарственными препаратами. При этом для Застрахованных лиц в возрасте от 10 лет к несчастному случаю относится только случайное острое отравление лекарственными препаратами, прописанными по назначению лечащего врача; для Застрахованных лиц в возрасте от 1 года до 10 лет – любые случаи отравления лекарственными препаратами;
 - укусы животных, в том числе змей;
 - заболевание клещевым энцефалитом (энцефаломиелитом), малярией, полиомиелитом.
- события признаются несчастным случаем, только если это прямо указано в договоре страхования.

Подробный перечень страховых случаев указан в разделе 3 Правил страхования

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем вред жизни и здоровью Застрахованного лица в возрасте от 10 лет, причиненный в результате несчастного случая, который наступил вследствие:

- совершения Застрахованным лицом умышленных действий, в том числе умышленного причинения телесных повреждений, повлекших наступление страхового случая;
- совершения Застрахованным лицом противоправных действий;
- покушения Застрахованного лица на самоубийство или совершения им самоубийства, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до этого противоправными действиями третьих лиц. При этом Страховщик не освобождается от обязанности произвести страховую выплату в случае смерти Застрахованного лица в результате самоубийства, если к этому моменту договор страхования действовал не менее 2 лет;
- нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев, когда он был доведен до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
- управления Застрахованным лицом транспортным средством, аппаратом или прибором без права такого управления или передачи управления лицу, не имеющему права на управление данным транспортным средством, аппаратом или прибором;
- управления Застрахованным лицом транспортным средством в состоянии любой формы опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и др.) или после принятия лекарственных препаратов, противопоказанных при управлении транспортным средством, или передачи управления лицу, находившемуся в таком состоянии.

Подробный перечень исключений указаны в п.п. 3.4.-3.7. Правил страхования

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории	Российская Федерация
-------------------------------------	----------------------

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страхователь (Застрахованное лицо или его законный представитель, Выгодоприобретатель) обязан в согласованные при уведомлении Страховщика о наступлении последствий несчастного случая сроки (п.9.3 Правил):

- подать Страховщику письменное заявление о страховом случае по установленной Страховщиком форме;
- предоставить Страховщику документы в соответствии с п. 10.6 настоящих Правил, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая.

Подробные условия получения страховой выплаты указаны в разделе 10 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи (указываются при наличии)	Иные случаи предусмотрены п.п. 11.1-11.3 Правил страхования, п.п. 11.4 -11.5 Правил страхования
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000.00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.