

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ ГРУППА
«СПАСКИЕ ВОРОТА»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Акционерного общества
Страховая группа «Спасские ворота»



_____/Е.П. Потапов/

Приказ № 55/ОД от «03» июля 2017 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ,
ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЙ И ЭКСПРЕСС-ГРУЗОВ**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих правил страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов (далее – Правила) заключаются договоры добровольного страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов (далее – Договор страхования) между Акционерным обществом Страховая группа «Спасские ворота» (АО СГ «Спасские ворота»), далее именуемым Страховщиком, с одной стороны, и юридическими лицами или дееспособными физическими лицами, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества, далее именуемыми Страхователями, с другой стороны.

1.2. Положения, содержащиеся в Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования.

1.3. Страхователем по Правилам является отправитель пересылаемого/перевозимого имущества, если иное не предусмотрено Договором страхования.

1.4. Договор страхования может быть заключен Страхователем в пользу третьего лица – Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества.

Если Договором страхования предусмотрено, что страховая премия оплачивается получателем пересылаемого/перевозимого имущества или заказчиком услуг пересылки/перевозки (оплата по контракту), то считается, что такой Договор страхования заключен в пользу получателя.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Под Страхователем в Правилах подразумевается и Выгодоприобретатель, если из смысла соответствующего пункта не следует иное.

1.5. По Договору страхования Страховщик принимает на себя обязательство за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного Договором страхования страхового случая возместить Страхователю причиненный ущерб в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, пересылаемым/перевозимым в пределах Российской Федерации и/или за ее пределами организациями почтовой связи или иными организациями, осуществляющими экспресс-доставку/экспресс-перевозку (далее – Перевозчики) во вложениях регистрируемых почтовых отправлений, экспресс-отправлений или экспресс-грузов (далее – Отправления).

2.2. Отправления должны соответствовать требованиям Правил оказания услуг почтовой связи и/или иным документам, регламентирующим процесс перевозки, пересылки и хранения, если иное не оговорено в Договоре страхования. Международные Отправления должны соответствовать требованиям законодательства и таможенных правил стран приема, транзита и получения.

2.3. Территорией страхования является весь мир, если иное не предусмотрено Договором страхования.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования и происшедшее в период действия ответственности Страховщика, приведшее к повреждению (уничтожению) и/или утрате (недостаче) застрахованного имущества.

3.2. По Договору страхования, заключённому на основании Правил, Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту на случай повреждения (уничтожения) и/или утраты (недостачи) застрахованного имущества при наступлении страховых случаев по следующим рискам:

3.2.1. Огонь (пожар), взрыв, удар молнии, а также причинение ущерба вследствие проведения мероприятий по пожаротушению или подавлению огня;

3.2.2. Стихийные бедствия (землетрясение, обвал, оползень, перемещение или просадка грунта, сель, камнепад, снежная лавина, град, буря, вихрь, ураган, шторм, смерч, ливень, извержение вулкана, наводнение, затопление, действие необычных для данной местности морозов);

3.2.3. Авария водопроводных, отопительных, противопожарных и канализационных систем, непредвиденное отключение электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла, внутреннее возгорание электрических установок, приборов, машин, аппаратов вследствие действия электрического тока в них;

3.2.4. Столкновение, наезд на движущиеся или неподвижные предметы, падение, опрокидывание, сход с рельс;

3.2.5. Падение летательных объектов либо их обломков и иных предметов;

3.2.6. Противоправные действия третьих лиц;

3.2.7. Повреждение другими Отправлениями или их вложениями;

3.2.8. Сбой в работе средств механизации по обработке Отправлений или попадание Отправлений в их движущиеся части;

3.2.9. Вручение Отправления ненадлежащему получателю.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. В соответствии с Правилами не возмещается ущерб, причинённый в связи с:

4.1.1. Использованием отправителем упаковки, не обеспечивающей сохранности вложения Отправления в процессе пересылки/перевозки;

4.1.2. Особыми свойствами пересылаемых/перевозимых вложений Отправлений, а также несоблюдением температурного режима хранения (перевозки) Отправлений во время пересылки/перевозки, если иное не предусмотрено Договором страхования;

4.1.3. Указанием отправителем неправильного или неточного адреса, наименования получателя Отправления;

4.1.4. Повреждением (уничтожением) и/или утратой (недостачей) вложения Отправления, принятого Перевозчиком в закрытом виде при сохранении оболочки (упаковки) Отправления в целостности и соответствии веса Отправления весу, определенному при его приеме;

4.1.5. Событием, имеющим признаки страхового случая, наступившим вне территории страхования, предусмотренной Договором страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2. Не возмещается косвенный ущерб, причинённый Страхователю, в том числе упущенная выгода и моральный вред, а также ущерб, причинённый третьим лицам.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховой суммой является определённая Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования.

Страховая сумма в Договоре страхования может быть установлена в виде эквивалента денежной суммы, равной определённому количеству тарифов Перевозчика за пересылку/перевозку Отправления. При этом за один тариф считается тариф Перевозчика в рублях, действующий в момент приёма Отправления к пересылке/перевозке.

5.2. Вложение Отправления считается застрахованным на страховую сумму, заявленную Страхователем или установленную соглашением сторон, но не свыше действительной (страховой) стоимости вложения Отправления с включением расходов по пересылке/перевозке Отправления.

5.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях или в определённом количестве тарифов за пересылку/перевозку Отправления.

5.4. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости пересылаемого/перевозимого имущества.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба - франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Франшиза применяется к каждому Отправлению, застрахованному по Договору страхования. Если в Договоре страхования отсутствует упоминание о франшизе, то считается, что она не установлена.

Установление в Договоре страхования франшизы служит фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, за исключением случаев, когда установление франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

5.6. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы, определяемую Страховщиком, исходя из тарифной ставки и повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска. При этом факторами, влияющими на степень страхового риска, являются: объём страхового покрытия; размер страховой суммы; характер вложения; упаковка вложения; маршрут пересылки/перевозки; частота отправок; наличие страховых случаев в предыдущие периоды страхования.

5.7. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

5.8. Страховая премия оплачивается в рублях единовременно, а в случаях, предусмотренных Договором страхования, в рассрочку.

5.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то датой оплаты страховой премии или её первого взноса, если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, считается дата поступления денежных средств в размере страховой премии или её первого взноса соответственно, на расчётный счёт или в кассу Страховщика либо дата уплаты указанных денежных средств представителю Страховщика.

5.10. Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления, то страховая премия оплачивается получателем при вручении Отправления либо в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня, следующего за днём, когда получателю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

5.11. Страхователи, а также заказчики услуг пересылки/перевозки и страхования (оплата по контракту), оплачивающие услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счета Перевозчиком, оплачивают страховую премию в срок, предусмотренный для оплаты выставленного счёта, но не более 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днём получения счёта.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме.

Несоблюдение письменной формы влечёт недействительность Договора страхования

6.2. Договор страхования заключается путём составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в абзаце первом настоящего пункта документов.

6.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ от 01.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», Страхователь предоставляет Страховщику документы и сведения, предусмотренные указанным законом и подзаконными актами, принятыми в соответствии с ним.

6.4. Заключая Договор страхования, Страхователь даёт согласие Страховщику на обработку в течение всего срока Действия договора страхования, а также в течение срока архивного хранения Договора страхования Страховщиком своих персональных данных, а также персональных данных физических лиц – Выгодоприобретателей, являясь, для этих целей, представителем указанных лиц, полномочным давать такое согласие, а также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах Страховщика.

Обработка персональных данных будет осуществляться в целях исполнения Договора страхования, а также в целях операционного учета, проведения анализа страховых рисков (оценка степени страхового риска, сбор и обобщение информации для обновления статистических данных), реализации Страховщиком права на суброгацию (при наличии такого права), иных прав в соответствии с Договором страхования, настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, а также в целях исполнения предписаний/запросов контролирующих (проверяющих) органов, посредством выполнения с персональными данными действий, предусмотренных ст. 3 Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Для реализации вышеобозначенных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которым у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. В случае полного отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных Договор страхования прекращается полностью. При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

6.5. Систематическое страхование однородных вложений Отправлений на сходных условиях в течение определённого срока может осуществляться на основании одного договора страхования – Генерального полиса, в котором оговорены все процедуры принятия вложений Отправлений на страхование, а также обязанности сторон.

6.6. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр вложения Отправления.

6.7. Договор страхования, если в нём не предусмотрено иное, считается вступившим в силу с даты оплаты Страхователем страховой премии, кроме случаев, указанных в пункте 6.8 Правил.

6.8. Для Страхователей и заказчиков услуг перевозки/пересылки и страхования (оплата по контракту), оплачивающих услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счета Перевозчиком, а также вложений Отправлений, застрахованных по Генеральному полису, Договор страхования вступает в силу с момента приема Отправления к пересылке/перевозке после выдачи страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления, то такой Договор страхования считается вступившим в силу с момента приема Отправления к пересылке/перевозке после выдачи страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции).

6.9. Срок действия Договора страхования соответствует сроку пересылки/перевозки Отправления, но не более 60 (шестидесяти) дней.

В целях Правил под сроком действия Договора страхования понимается срок действия Договора страхования вложения каждого отдельного Отправления, а срок действия договора страхования – Генерального полиса устанавливается в Генеральном полисе по соглашению сторон.

6.10. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, то ответственность Страховщика начинается с момента, когда Отправление принято к пересылке/перевозке Перевозчиком, и продолжается в течение всей пересылки/перевозки (включая перегрузки, перевалки, а также хранение на складах в пунктах перегрузок, перевалок) до тех пор, пока Отправление не будет доставлено получателю в пункт назначения или вернется отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки (упаковки) Отправления и/или разнице в весе, но не более 60 (шестидесяти) дней с момента начала ответственности.

6.11. Договор страхования прекращается в связи с окончанием срока его действия при наступлении любого из следующих событий, наступившего ранее:

6.11.1. Отправление доставлено (вручено) получателю или возвращено отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки (упаковки) Отправления и/или разнице в весе;

6.11.2. Отправление невозможно вручить получателю в пункте назначения в установленный для вручения срок и порядке по любой причине, за исключением возврата Отправления отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки Отправления и/или разнице в весе, - с момента составления Перевозчиком соответствующего акта;

6.11.3. Истечение 60 (шестидесяти) дней с момента вступления Договора страхования в силу, независимо от того, доставлено Отправление получателю или нет;

6.11.4. Исполнение Страховщиком своих обязанностей по Договору страхования перед Страхователем в полном объеме.

6.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.13. Договор страхования прекращается досрочно в случае, предусмотренном абзацем 4 п. 6.4 Правил. При этом уплаченная Страхователем Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

6.14. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 6.12 Правил.

При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.15. Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. При отправке (под отправкой в Правилах понимается передача Отправления Перевозчику для пересылки/перевозки, если иное не предусмотрено Договором страхования) Страхователь (отправитель) обязан:

7.1.1. Применять упаковку, соответствующую характеру вложений Отправлений, условиям пересылки/перевозки и исключающую возможность повреждения вложений при обработке, пересылке/перевозке, а также доступа к вложению без нарушения упаковки;

7.1.2. Правильно и точно указывать адрес, наименование получателя Отправления;

7.1.3. Принимать все разумные и доступные меры для предотвращения страховых случаев и уменьшения возможного ущерба;

7.1.4. Выполнять другие обязанности, предусмотренные Договором страхования.

7.2. Если Договором страхования предусмотрено, что отправителем Отправления является третье лицо, то Страхователь обязан обеспечить выполнение этим третьим лицом – отправителем обязанностей, предусмотренных п. 7.1 Правил и лежащих на Страхователе. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения отправителем этих обязанностей несет Страхователь.

7.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

7.3.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по спасанию и сохранению вложения Отправления, его оболочки (упаковки), а также меры по уменьшению возможного убытка. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

7.3.2. Незамедлительно уведомить телефонограммой, факсом, телеграммой Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а затем подать письменное заявление течение 5 (пяти) рабочих дней;

7.3.3. Письменно заявить Перевозчику о повреждении, уничтожении, утрате или недостатке вложения Отправления;

7.3.4. Оформить в соответствии с действующим законодательством и правилами перевозки/пересылки документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая.

7.4. При требовании страхового возмещения Страхователь обязан документально доказать:

– свой интерес в сохранении застрахованного имущества;

- факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- размер причинённого ущерба;
- что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия ответственности Страховщика.

7.5. Для подтверждения интереса в сохранении застрахованного вложения Отправления Страхователь представляет Страховщику: почтовую квитанцию или иную квитанцию, используемую при приеме Отправлений; страховой полис (квитанцию, сертификат, свидетельство); опись пересылаемого/перевозимого имущества, если таковая составлялась; накладные и другие документы, фактуры и счета, если из содержания этих документов следует, что Страхователь имеет интерес в сохранении застрахованного имущества.

7.6. Для подтверждения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь представляет Страховщику: акт о повреждении (утрате, недостатке) вложения Отправления или иной документ, составляемый Перевозчиком, с указанием причины наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Если полученных от Страхователя сведений об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая, недостаточно для принятия Страховщиком решения о наступлении страхового случая или установления виновных лиц, Страховщик вправе потребовать от Страхователя представления коммерческого акта (оригинал), постановления о возбуждении уголовного дела (оригинал), справка о ДТП (оригинал) или иного официального документа соответствующего компетентного органа с указанием причины наступления события, имеющего признаки страхового случая.

7.7. В случаях, когда утрата (недостача) вложения будет обнаружена после вручения Отправления получателю, Страховщик имеет право признать данное страховое событие страховым случаем и выплатить страховое возмещение, если Страхователем будет документально доказано, что утрата (недостача) вложения явилась следствием противоправных действий третьих лиц и произошла в период действия ответственности Страховщика.

7.8. Для подтверждения размера причинённого ущерба Страхователь представляет Страховщику: акт осмотра (вскрытия) Отправления Перевозчиком, оправдательные документы на произведенные расходы, акты экспертизы, оценки, квитанции, накладные, счета, подтверждающие действительную стоимость вложения Отправления, и иные документы, составленные в соответствии с требованиями законодательства.

7.9. Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение без представления Страхователем документов (всех или некоторых), указанных в пункте 7.8 Правил.

7.10. Для подтверждения того, что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия ответственности Страховщика, Страхователь представляет Страховщику полностью оформленную почтовую квитанцию или иную квитанцию, используемую при приеме Отправления, а также документы, подтверждающие дату оплаты страховой премии (первого страхового взноса).

7.11. Документы, указанные в пунктах 7.5 – 7.10 Правил представляются Страхователем Страховщику в виде оригиналов или копий, заверенных нотариально или органом, выдавшим документ, либо заверенных Страховщиком, при условии согласия Страховщика на такую форму заверения.

7.12. Если выплата страхового возмещения, отказ в выплате страхового возмещения или определение размера страхового возмещения зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, то сроки составления акта о страховом случае и выплаты страхового возмещения, предусмотренные пунктами 8.5 и 8.6 Правил, могут быть продлены Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения суда.

7.13. Если факт наступления страхового случая установлен Страховщиком, но Страхователь представил Страховщику неполный комплект документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.10 Правил, Страховщик вправе выплатить Страхователю аванс в размере 50

% предварительно рассчитанной суммы страхового возмещения в счёт выплаты страхового возмещения. Оставшаяся часть страхового возмещения выплачивается в установленный пунктом 8.6 Правил срок после представления Страхователем всех необходимых документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.10 Правил.

7.14. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгации).

7.15. Страхователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть, или аванс в счёт выплаты страхового возмещения), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

7.16. Страхователь и Страховщик также обязаны выполнять другие обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами или Договором страхования, на основании заявления Страхователя и акта о страховом случае с приложенным к нему комплектом документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.10 Правил.

8.2. Страховое возмещение рассчитывается Страховщиком на основании установленных им и представленных Страхователем данных.

8.3. Страховое возмещение выплачивается:

8.3.1. В случае утраты или уничтожения вложения Отправления – в размере страховой суммы.

Вложение Отправления считается уничтоженным, если восстановительный ремонт невозможен или нецелесообразен в соответствии с решением Страховщика;

8.3.2. В случае недостачи части вложения Отправления – исходя из страховой суммы, пропорционально весу недостающей части вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при наличии документов, подтверждающих причинённый ущерб, – в размере стоимости соответствующей недостающей части вложения, но пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости;

8.3.3. В случае повреждения вложения Отправления – исходя из страховой суммы, пропорционально весу поврежденной части вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при наличии документов, подтверждающих причинённый ущерб, – в размере стоимости восстановительного ремонта вложения (части вложения), но пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.

Стоимость восстановительного ремонта состоит из расходов на приобретение материалов и запасных частей для ремонта и оплату работ по его производству.

8.4. Подлежащее выплате страховое возмещение уменьшается на размер франшизы, установленный Договором страхования.

8.5. После получения от Страхователя заявления о выплате страхового возмещения и всех необходимых в соответствии с настоящими Правилами документов о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик составляет в течение 10 (десяти) рабочих дней акт о страховом случае и в срок, установленный в пункте 8.6 Правил, выплачивает страховое возмещение либо направляет Страхователю в письменном виде

извещение о полном или частичном отказе в выплате страхового возмещения с указанием причин отказа.

8.6. Выплата страхового возмещения осуществляется в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днём подписания страхового акта. Днем выплаты считается день списания средств с расчетного счета Страховщика для перечисления на банковский счёт Страхователя или день выплаты наличными из кассы Страховщика.

8.7. Страхователям, оплачивающим услуги пересылки/перевозки и страхования в соответствии с пунктом 5.11 Правил, Страховщик вправе приостановить выплату страхового возмещения до оплаты страховой премии за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай.

8.8. Если часть причиненного ущерба компенсирована Страхователю другими лицами, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

8.9. В случае если Отправление будет доставлено получателю (вернется отправителю) после выплаты Страховщиком страхового возмещения, Страхователь обязан возвратить выплаченную сумму Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения последнего с соответствующим требованием.

8.10. Если Страхователь после выплаты страхового возмещения получил возмещение ущерба от виновного лица, то он обязан возвратить Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней полученное страховое возмещение.

8.11. Требования к Страховщику о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

9.1.1. Страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя;

9.1.2. Страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, террористической деятельности, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если Договором страхования не предусмотрено иное;

9.1.3. Страховой случай наступил вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, если Договором страхования не предусмотрено иное;

9.1.4. Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя. В этом случае Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения;

9.1.5. Страхователь не выполнил письменное указание Страховщика о своевременном обращении в компетентные органы для установления лиц, совершивших противоправные действия, вследствие чего лишил Страховщика возможности установить факт наступления страхового случая и предъявить суброгационное требование к лицу, ответственному за убытки;

9.1.6. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.

9.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в срок и порядке, предусмотренном настоящими Правилами, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.4. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору страхования стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором страхования.

10.2. Если страховой случай наступил, а Страхователь не оплатил страховую премию за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай, в срок и объёме, предусмотренные в Договоре страхования, а для Страхователя или заказчика услуг пересылки/перевозки и страхования (оплата по контракту), оплачивающего услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счёта Перевозчиком, в срок, предусмотренный для оплаты выставленного счёта, но не более 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днём получения счёта, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 30% от суммы страхового возмещения за несвоевременное исполнение обязательств по Договору страхования в части оплаты страховой премии.

10.3. Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления и наступил страховой случай, а получатель не оплатил страховую премию за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай, в срок, предусмотренный п. 5.10 Правил и объёме, предусмотренном в Договоре страхования, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 30% от суммы страхового возмещения за несвоевременное исполнение обязательств в части оплаты страховой премии.

10.4. Если наступил страховой случай, Страхователь не выполнил обязанности, предусмотренные особыми условиями Договора страхования (под особыми условиями Договора страхования в Правилах понимаются условия, изложенные в соответствующем разделе Договора страхования) в отношении Отправления, с которым произошёл страховой случай, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 50% от суммы страхового возмещения за невыполнение обязательств по Договору страхования.

10.5. В случае нарушения срока выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 8.6 Правил, Страховщик уплачивает Страхователю пеню в размере 0,1% от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки, если иной размер неустойки не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации или Договором страхования.

10.6. Все споры по Договору страхования решаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в судебном порядке.

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
ПО СТРАХОВАНИЮ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ,
ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЙ И ЭКСПРЕСС-ГРУЗОВ**

(в процентах от страховой суммы на срок 60 календарных дней)

Тарифная ставка по «полному пакету» рисков (п. 3.2. Правил)	0,513
--	-------

К настоящей тарифной ставке Страховщик вправе применять следующие поправочные коэффициенты.

1. В зависимости от набора покрываемых рисков.

При страховании по части рисков из п.п. 3.2.1.-3.2.9. Правил, а также при включении в перечень застрахованных рисков части рисков, указанных в п.п. 4.1.2. и п.п. 4.1.5. Правил, исключенных из «основного» покрытия (п. 3.2. Правил), Страховщик вправе применять коэффициент (**Кн**) от 0,7 до 1,3.

2. В зависимости от характера вложения.

Применение данного коэффициента связано с тем, что в зависимости от характера вложения (корреспонденция, различного рода предметы культурно-бытового обихода и производственного назначения, высокоценные товарные вложения и т.п.) изменяется вероятность наступления страхового случая, а также размер причиненного ущерба. Данный коэффициент (**Кх**) в зависимости от характера вложения принимает значение от 0,3 до 1,5.

3. В зависимости от упаковки вложения.

Применение данного коэффициента связано с тем, что в зависимости от упаковки вложения существенно изменяется вероятность наступления страхового случая, а также размер причиненного ущерба. Поскольку на любое вложение во время его пересылки/перевозки (включая перегрузки, перевалки, а также хранение на складах в пунктах перегрузок, перевалок) оказывают влияние внешние факторы (механические, климатические, биологические), упаковка, которая включает в себя тару и упаковочные материалы, обеспечивает защиту вложения от этих внешних факторов. Данный коэффициент (**Ку**) в зависимости от упаковки вложения принимает значение от 0,5 до 2,0.

4. В зависимости от маршрута пересылки/перевозки.

Применение данного коэффициента связано с тем, что в зависимости от маршрута пересылки/перевозки изменяется вероятность наступления страхового случая. Одни маршруты опасны в большей степени, другие – в меньшей. Например, если в процессе пересылки/перевозки используется авиатранспорт, то маршрут зависит от аэропорта вылета/прилёта. Данный коэффициент (**Км**) в зависимости от маршрута пересылки/перевозки принимает значение от 0,3 до 1,5.

5. В зависимости от частоты отправок.

Применение данного коэффициента связано с тем, что в зависимости от частоты застрахованных отправок зависит вид договора страхования (страхование систематических отправок осуществляется на основании одного договора - генерального полиса) и процедуры его заключения, а, следовательно, сказывается на размере расходов на проведение данной страховой операции (расходов на заключение договора страхования). Данный коэффициент (**Кч**) в зависимости от частоты отправок принимает значение от 0,5 до 1.

6. В зависимости от наличия страховых случаев в предыдущие периоды страхования.

Применение данного коэффициента связано с тем, что он, с одной стороны, влияет на экономику страхового фонда (резерва) страховщика, а с другой стороны, побуждает страхователя принимать меры по предотвращению страховых случаев. Данный коэффициент (**Кбм**) в зависимости от наличия страховых случаев в предыдущие периоды страхования принимает значение от 1 до 1,4.

7. В зависимости от размера франшизы.

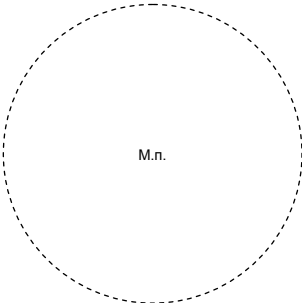
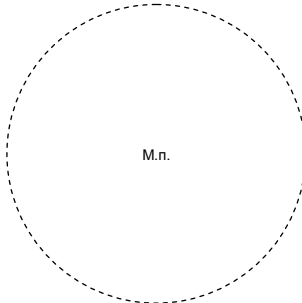
Применение данного коэффициента (**Кф**) связано с тем, что франшиза со своей экономической сущностью влияет на экономику страхового фонда (резерва) страховщика, за исключением случаев, когда

установление в договоре страхования франшизы является непременным условием принятия риска на страхование. Франшиза уменьшает страховое возмещение на размер франшизы или полностью освобождает страховщика от обязанности возмещения мелких ущербов, которые не превышают размер франшизы.

Коэффициенты в зависимости от установленной по договору страхования франшизы

Размер франшизы (в % от страховой суммы*)	0,5	0,75	1,00
Коэффициент (Кф)	0,90	0,85	0,80

* Франшиза может быть установлена как в процентах от страховой суммы, так и в денежном эквиваленте.

		Приложение № 2 к Правилам страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов от «03» июля 2017 г.								
В АО СГ «Спасские ворота» Тел./факс: _____ E-mail: _____		ЗАЯВЛЕНИЕ от / ____ / ____ /20 ____ г. на страхование почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов (далее Отправления) на условиях Правил страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов от «03» июля 2017 г. (далее – Правила), пересылаемых/перевозимых через <i>[наименование перевозчика]</i> _____.								
1. Страхователь:		<i>[указывается наименование юридического лица (Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные физического лица), место нахождения (место жительства), телефон, факс, ИНН, ОГРН]</i>								
2. Выгодоприобретатель: <i>[необходимо отметить ☒]:</i>		<input type="checkbox"/> - страхователь; <input type="checkbox"/> - отправитель; <input type="checkbox"/> - получатель.			3. Ориентировочная дата начала перевозки/пересылки:			/ ____ / ____ /20 ____ г.		
4.	№ адресного ярлыка перевозчика	Отправитель-третье лицо <i>[отметить ☒, если Отправителем Отправления является третье лицо, а не Страхователь]</i>	Пункт отправления <i>[указать страну, край (область), населенный пункт]</i>	Получатель <i>[указывается наименование юридического лица (Ф.И.О. физического лица), место нахождения (место жительства), телефон]</i>	Характеристика вложения	Вид упаковки	Кол-во мест, шт. Вес, кг	Действительная стоимость, руб.		
4.1		<input type="checkbox"/>								
4.2		<input type="checkbox"/>								
4.3		<input type="checkbox"/>								
5. Условия страхования <i>[необходимо отметить ☒]:</i>		С ответственностью за: <input type="checkbox"/> - повреждение (уничтожение); <input type="checkbox"/> - утрату (недостачу).								
6. Известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения страхового риска:						7. Контактное лицо Страхователя, телефон:				
<p><u>Страхователь / Представитель Страхователя:</u></p> <p>Гарантирую использование упаковки, обеспечивающей сохранность вложений при пересылке/перевозке.</p> <p>Все сведения, сообщенные мною в настоящем заявлении, являются полными и соответствуют действительности. Предлагаемое на страхование имущество в других страховых организациях не застраховано.</p> <p>Выражаю согласие, чтобы настоящее заявление было составной и неотъемлемой частью договора страхования.</p> <p>С Правилами ознакомлен, Правила получил, и в случае заключения договора страхования обязуюсь их выполнять.</p> <p>_____ / _____ / <i>(подпись) (фамилия)</i></p> <p>_____ / ____ / ____ /20 ____ г.</p>		 М.п.				<p><u>Заявление принял представитель Страховщика:</u></p> <p>_____ / _____ / <i>(подпись) (фамилия)</i></p> <p>_____ / ____ / ____ /20 ____ г.</p> <p>Полис № _____. Страховой тариф, % ____.</p>			 М.п.	

Приложение № 3 к Правилам страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов «03» июля 2017 г.

АО СГ «Спасские ворота», Место нахождения _____ ИНН _____, ОГРН _____, Лицензия _____ Р/с _____, К/с _____, БИК _____ Тел./факс: _____, E-mail: _____		СТРАХОВОЙ ПОЛИС № _____ страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов Настоящий договор страхования (далее – Договор) заключен на основании заявления страхователя в соответствии с Правилами страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов АО СГ «Спасские ворота» от 03.07.2017 г. (далее – Правила)					
1. Страхователь:		[указывается наименование юридического лица (Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные физического лица), место нахождения (место жительства), телефон, факс, ИНН, ОГРН]					
2. Выгодоприобретатель: [необходимо отметить <input checked="" type="checkbox"/>]:		<input type="checkbox"/> - страхователь; <input type="checkbox"/> - отправитель; <input type="checkbox"/> - получатель.					
3. Наименование перевозчика:		[наименование юридического лица]		4. Территория страхования:			
5.	№ адресного ярлыка перевозчика	Отправитель-третье лицо <small>[отметить <input checked="" type="checkbox"/>, если Отправителем является третье лицо, а не Страхователь]</small>	Пункт отправления <small>[указать страну, край (область), населенный пункт]</small>	Пункт назначения <small>[указать страну, край (область), населенный пункт]</small>	Характеристика вложения	Кол-во мест, шт. Вес, кг	Страховая сумма, руб.
5.1		<input type="checkbox"/>					
5.2		<input type="checkbox"/>					
6. Условия страхования [необходимо отметить <input checked="" type="checkbox"/>]:		С ответственностью за: <input type="checkbox"/> - повреждение (уничтожение); <input type="checkbox"/> - утрату (недостачу).					
7. Исключения из объема страхового покрытия:							
8. Срок действия Договора:							
9. Период ответственности:							
10. Общая страховая сумма, руб.:				11. Франшиза:			
12. Страховой тариф, %:			13. Страховая премия, руб.:				
14. Дополнительные условия:							
15. Особые условия:							
16. Место заключения Договора:		г. _____		17. Дата заключения Договора:		/ ____ / ____ / 20 ____ г.	18. Дата начала пересылки/перевозки:
Страхователь / Представитель Страхователя: Гарантирую использование упаковки, обеспечивающей сохранность вложений Отправлений при пересылке/перевозке. В случае если отправителем Отправления является третье лицо, обязуюсь обеспечить выполнение этим третьим лицом – отправителем обязанностей, предусмотренные Правилами, Договором и лежащих на мне, как на Страхователе. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения отправителем этих обязанностей беру на себя. Предлагаемое на страхование имущество в других страховых организациях не застраховано. Правила получил, с условиями страхования ознакомлен и согласен. _____ / _____ / (подпись) (фамилия) Доверенность № _____ от / ____ / ____ / 20 ____ г.				М.п.			
Представитель Страховщика: _____ / _____ / (подпись) (фамилия) М.П. Доверенность № _____ от / ____ / ____ / 20 ____ г.				М.п.			

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПОЛИС № _____

(договор страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов)

г. _____ «___» _____ 20___г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ ГРУППА «СПАССКИЕ ВОРОТА», лицензия _____, в дальнейшем именуемое Страховщиком, в лице (должность, ф.и.о.) _____, действующего на основании (Устава, доверенности №, приказа №) _____, с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемое Страхователем, в лице (должность, ф.и.о.) _____, действующего на основании (Устава, доверенности №, приказа №) _____, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору (далее – Договор) Страховщик за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного Договором страхового случая обязуется выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах определенной Договором страховой суммы.

1.2. Договор заключен в соответствии с Правилами страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов Страховщика от «03» июля 2017 г. (далее - Правила).

Правила прилагаются к Договору (Приложение №3) и являются его неотъемлемой частью. Подписывая Договор, Страхователь подтверждает, что получил Правила, ознакомлен с ними и обязуется выполнять условия Договора и Правил.

1.3. Положения Договора имеют преимущественную силу по сравнению с положениями Правил. Все вопросы, не урегулированные Договором, регулируются Правилами.

1.4. Страхование вложений почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов (далее – Отправления) по Договору осуществляется на основании Генерального полиса, имеющего целью систематическое страхование всех предусмотренных Договором вложений Отправлений.

1.5. Договор заключен в пользу Выгодоприобретателя, который назначается на каждую отправку (под отправкой в Договоре понимается пересылка/перевозка Отправлений, указанных в заявлении на страхование вложений Отправлений, далее – Заявление, Приложение №2) и указывается в Заявлении.

1.5.1. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

1.5.2. Под Страхователем в Договоре подразумевается и Выгодоприобретатель, если из смысла соответствующего пункта не следует иное.

1.6. Отправителем Отправлений по Договору является Страхователь, если иное не указано в Заявлении.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, пересылаемым/перевозимым Страхователем через _____ (далее – Перевозчик) во вложениях регистрируемых Отправлений, указанных в Заявлении, имеющем соответствующее подтверждение Страховщика о принятии на страхование.

2.2. По Договору страхуемыми вложениями Отправлений будет являться имущество, указанное в Приложении №1.

2.3. Территория страхования указывается в Приложении №1.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЁМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

3.1. Страховым случаем по Договору является совершившееся событие, происшедшее в период действия ответственности Страховщика и приведшее к:¹

3.1.1. Повреждению (уничтожению) застрахованного имущества;

3.1.2. Утрате (недостаче) застрахованного имущества.

¹ При заключении Договора Стороны исключают из пункта 3.1 Договора подпункт, не включённый по соглашению Сторон в страховое покрытие по заключаемому Договору.

3.2. По Договору Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту при наступлении страховых случаев по следующим рискам:

3.2.1. Огонь (пожар), взрыв, удар молнии, а также причинение ущерба вследствие проведения мероприятий по пожаротушению или подавлению огня;

3.2.2. Стихийные бедствия (землетрясение, обвал, оползень, перемещение или просадка грунта, сель, камнепад, снежная лавина, град, буря, вихрь, ураган, шторм, смерч, ливень, извержение вулкана, наводнение, затопление, действие необычных для данной местности морозов);

3.2.3. Авария водопроводных, отопительных, противопожарных и канализационных систем, непредвиденное отключение электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла, внутреннее возгорание электрических установок, приборов, машин, аппаратов вследствие действия электрического тока в них;

3.2.4. Столкновение, наезд на движущиеся или неподвижные предметы, падение, опрокидывание, сход с рельс;

3.2.5. Падение летательных объектов либо их обломков и иных предметов;

3.2.6. Противоправные действия третьих лиц;

3.2.7. Повреждение другими Отправлениями или их вложениями;

3.2.8. Сбой в работе средств механизации по обработке Отправлений или попадание Отправлений в их движущиеся части;

3.2.9. Вручение Отправления ненадлежащему получателю.

3.3. Договором дополнительно в соответствии с Правилами возмещается ущерб, причинённый вследствие:²

3.4. По Договору не возмещается ущерб, причинённый в связи с:³

3.4.1. Использованием отправителем упаковки, не обеспечивающей сохранности вложения Отправления в процессе пересылки/перевозки;

3.4.2. Указанием отправителем неправильного или неточного адреса, наименования получателя;

3.4.3. Повреждением (уничтожением) и/или утратой (недостачей) вложения Отправления, принятого Перевозчиком в закрытом виде при сохранении оболочки (упаковки) Отправления в целостности и соответствии веса Отправления весу, определенному при его приеме;

3.4.4. Особыми свойствами пересылаемых/перевозимых вложений Отправлений, а также несоблюдением температурного режима хранения (перевозки) Отправлений во время пересылки/перевозки;

3.4.5. Воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями, террористической деятельности, гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками;

3.4.6. Изъятиями, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3.5. Не возмещается косвенный ущерб, причинённый Страхователю, в том числе упущенная выгода и моральный вред, а также ущерб, причинённый третьим лицам.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховой суммой по каждому застрахованному вложению Отправления является сумма, заявленная Страхователем, но не свыше действительной (страховой) стоимости вложения Отправления с включением расходов по пересылке/перевозке данного Отправления. Страховая сумма по каждому застрахованному вложению Отправления указывается в Заявлении.

4.2. Максимально возможная страховая сумма по каждому Отправлению устанавливается в соответствии с Приложением №1.

4.3. Франшиза устанавливается в соответствии с Приложением №1.

4.3.1. Франшиза применяется к каждому Отправлению, застрахованному по Договору.

4.4. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором.

4.5. Размер страховой премии по каждому Отправлению рассчитывается исходя из страховой суммы и страхового тарифа, и в зависимости от выбранного Страхователем варианта страхования, установленного в Приложении №1, и указывается в Заявлении.

4.6. Страховая премия по Отправлениям, указанным в Заявлении, оплачивается Страхователем одновременно в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня, следующего за днём начала перевозки/пересылки, путём безналичного перечисления суммы в размере страховой премии в рублях на расчётный счёт Страховщика.⁴

4.7. Страховая премия оплачивается Страхователем на основании Заявления. При оплате ссылка на номер Договора и Заявления обязательна.

Счета на оплату страховой премии Страховщиком не выставляются⁵.

² При заключении Договора Стороны могут договориться о расширении страхового покрытия по заключаемому Договору путём включения в пункт 3.3 какого-либо из исключений из объёма страхового покрытия, предусмотренных подпунктами 3.4.4 – 3.4.6 Договора. Если Стороны не пришли к соглашению о расширении страхового покрытия по заключаемому Договору, то в пункте 3.3 Договора ставится прочерк.

³ Если Стороны договорились включить в пункт 3.3 какие-либо из исключений из объёма страхового покрытия, предусмотренных подпунктами 3.4.4 – 3.4.6 Договора, то соответствующие подпункты исключаются из пункта 3.4.

⁴ При заключении Договора Стороны могут договориться о ином порядке и сроке оплаты Страхователем страховой премии.

⁵ При заключении Договора Стороны могут договориться о порядке и сроке выставления счёта Страхователю Страховщиком.

4.8. Датой оплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств в размере страховой премии на расчётный счёт Страховщика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Страхователь обязан:

5.1.1. Применять упаковку, соответствующую характеру вложений, условиям пересылки/перевозки и исключающую возможность повреждения вложений при обработке, пересылке/перевозке, а также доступа к вложению без нарушения упаковки;

5.1.2. Правильно и точно указывать адрес, наименование получателя Отправления;

5.1.3. Принимать все разумные и доступные меры для предотвращения страховых случаев и уменьшения возможного ущерба;

5.1.4. Если отправителем Отправлений является третье лицо, то Страхователь обязан обеспечить выполнение этим третьим лицом - отправителем обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1 - 5.1.3 и каким-либо пунктом раздела 8 Договора и лежащих на Страхователе. Риск последствий невыполнения или несвоевременно выполнения отправителем этих обязанностей несет Страхователь.

5.1.5. Перед отправкой, но до её начала:

5.1.5.1. Полностью заполнить, в том числе указать выбранный вариант страхования и подписать Заявление в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон;

5.1.5.2. Присвоить номер Заявлению. При нумерации применять сквозную последовательную нумерацию, начиная с № 01. С начала нового календарного года нумерация начинается заново;

5.1.5.3. Известить Страховщика о планируемой отправке, направив Страховщику Заявление посредством факсимильной связи или электронной почты.

5.1.5.4. Посредством факсимильной связи или электронной почты получить от Страховщика подтверждение на Заявлении о принятии на страхование такой отправки.

5.1.6. Оплатить страховую премию в полном объеме согласно Заявлению в срок и порядке, предусмотренном пунктом 4.6 Договора;

5.1.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

5.1.7.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по спасанию и сохранению вложения Отправления, его оболочки (упаковки), а также меры по уменьшению возможного убытка. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

5.1.7.2. Незамедлительно уведомить телефонограммой, факсом, телеграммой Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а затем подать письменное заявление течение 5 (пяти) рабочих дней;

5.1.7.3. Письменно заявить Перевозчику о повреждении, уничтожении, утрате или недостатке вложения Отправления;

5.1.7.4. Оформить в соответствии действующим законодательством и правилами перевозки/пересылки документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;

5.1.8. При требовании страхового возмещения документально доказать:

- свой интерес в сохранении застрахованного имущества;
- факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- размер причинённого ущерба;
- что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия ответственности Страховщика.

5.1.8.1. При требовании страхового возмещения Страхователь представляет Страховщику документы, указанные в пунктах 7.5 – 7.10 Правил, а также Заявление, имеющее соответствующее подтверждение Страховщика о принятии на страхование вложения Отправления, с которым произошло событие, имеющее признаки страхового случая.

5.2. Страхователь имеет право:

5.2.1. Ознакомиться с Правилами и получить один экземпляр Правил при подписании Договора;

5.2.2. При осуществлении ежедневных или систематических отправок оплачивать причитающуюся Страховщику страховую премию в виде авансового платежа по всему объёму предстоящих отправок;

5.2.3. Один раз в квартал потребовать от Страховщика составления двухстороннего акта сверки платежей;

5.2.4. На выплату страхового возмещения в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Правилами;

5.2.5. Потребовать от Страховщика уплаты пени в соответствии с пунктом 9.4 Договора;

5.2.6. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором и Правилами;

5.3. Страховщик обязан:

5.3.1. Ознакомить Страхователя с Правилами и вручить ему один экземпляр Правил при подписании Договора;

5.3.2. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации;

5.3.3. Выплатить страховое возмещение за ущерб, причинённый страховым случаем, предусмотренным настоящим Договором, в порядке, размере и в сроки, предусмотренные Правилами, на основании заявления Страхователя и акта о страховом случае с приложенным к нему комплектом документов, предусмотренных Правилами и Договором.

5.4. Страховщик имеет право:

5.4.1. Перед отправкой произвести осмотр вложения Отправления;

5.4.2. Отказать в страховании вложений Отправлений, если сочтет степень риска пересылки/перевозки неоправданно высокой, путём отказа от подписи Заявления, направленного Страховщику посредством факсимильной связи или электронной почты;

5.4.3. Приостановить страхование вложений Отправлений до погашения задолженности по оплате страховой премии путём отказа от подписи Заявления, направленного Страховщику посредством факсимильной связи или электронной почты;

5.4.4. Требовать от Страхователя выполнения своих обязанностей по Договору;

5.4.5. Отказать в выплате страхового возмещения в случаях, прямо предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и Правилами;

5.4.6. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства, причинения ущерба, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающие факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая;

5.4.7. Изменять страховой тариф, условия страхования с обязательным уведомлением Страхователя не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого изменения;

5.4.8. Применить к Страхователю штрафные санкции в соответствии с пунктами 9.2 - 9.3 Договора.

5.4.9. Расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных Правилами и Договором;

5.5. Страхователь и Страховщик также обязаны выполнять другие обязанности, предусмотренные Договором и Правилами.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределённый срок.

6.2. Период ответственности Страховщика по каждой конкретной отправке в рамках Договора устанавливается в соответствии с Приложением № 1.

6.3. Договор может быть расторгнут по желанию одной из Сторон. О намерении расторгнуть Договор Сторона-инициатор расторжения обязана письменно уведомить о расторжении Договора другую Сторону.

6.3.1. Договор считается расторгнутым с даты получения соответствующей Стороной Договора письменного уведомления о расторжении либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении.

6.4. Договор прекращается, если в течение _____ дней со дня, следующего за днём страхования Страховщиком последней отправки Страхователя, страхование по Договору Страховщиком не производилось.

6.4.1. Договор считается прекращённым со следующего дня после истечения срока, предусмотренного пунктом 6.4 Договора.

6.5. В случае прекращения срока действия Договора по любой причине, все обязательства Сторон, возникшие в течение его действия, прекращаются их исполнением.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ⁶

7.1. _____.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ⁷

8.1. _____.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. Страхователь выплачивает Страховщику штраф в размере 30% от суммы страхового возмещения, путём вычитания суммы указанного штрафа из суммы страхового возмещения, причитающегося Страхователю за вложение Отправления, с которым произошёл страховой случай, если Страхователь не оплатил страховую премию в срок и объёме, предусмотренные Договором, за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай.

9.3. Страхователь выплачивает Страховщику штраф в размере 50% от суммы страхового возмещения, путём вычитания суммы указанного штрафа из суммы страхового возмещения, причитающегося Страхователю за вложение Отправления, с которым произошёл страховой случай, если Страхователь:

– отправил Отправление по маршруту, пункт назначения (адрес получателя) которого попадает под исключения из территории страхования, указанные в Приложении № 1, даже если такое вложение Отправления было надлежащим образом застраховано в соответствии с Договором;

– не выполнил обязанности, предусмотренные каким-либо пунктом раздела 8 Договора.

9.4. Страховщик уплачивает Страхователю пени в размере _____ % от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки в случае нарушения срока выплаты страхового возмещения, предусмотренного пунктом 8.6 Правил.

⁶ При заключении Договора Стороны могут включить в раздел 7 пункты, регламентирующие дополнительные условия Договора

⁷ При заключении Договора Стороны могут включить в раздел 8 пункты, регламентирующие особые условия Договора

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Копии подписанных Страхователем и Страховщиком Заявлений, отправленных посредством факсимильной связи или электронной почты, имеют юридическую силу до обмена оригиналами.

10.1.1. Страхователь обязан отправить Страховщику по 2 (два) оригинальных подписанных Страхователем Заявлений по застрахованным за текущий месяц вложениям отправлений не позднее 10 числа следующего месяца.

10.1.2. Страховщик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней, со дня следующего за днём получения от Страхователя документов, указанных в пункте 10.1.1 Договора, подписать их и по одному экземпляру отправить Страхователю.

10.2. Все споры по Договору решаются путем переговоров, а при недостижении соглашения – в судебном порядке.

10.3. Все документы в рамках Договора считаются надлежаще отправленными, если они отправлены по месту нахождения Страхователя или по месту нахождения Страховщика (его филиала), указанным в разделе 12 Договора, курьером или заказным письмом.

10.4. Условия Договора могут быть изменены или дополнены только письменным соглашением Сторон.

10.5. Договор составлен на ____ листах в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.6. неотъемлемыми частями Договора являются следующие Приложения:

10.6.1. Приложение №1 - варианты страхования;

10.6.2. Приложение №2 - бланк Заявления на страхование вложений Отправлений;

10.6.3. Приложение №3 - Правила страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов от «03» июля 2017г.

11. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛИ ОТ СТОРОН

	Ф. И. О.	Должность	Телефоны, факс
Страховщик:			
Страхователь:			

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

СТРАХОВЩИК:

АО СГ «Спасские ворота»

ИНН _____, ОГРН _____

Место нахождения: _____

Телефон/факс: _____

E-mail: _____

Банковские реквизиты: _____

Филиал Страховщика: _____

Место нахождения: _____

Телефон/факс: _____

E-mail: _____

Банковские реквизиты: _____

За Страховщика: _____
(должность)

_____/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.

СТРАХОВАТЕЛЬ:

ИНН _____, ОГРН _____

Место нахождения: _____

Почтовый адрес: _____

Телефон/факс: _____

E-mail: _____

Банковские реквизиты: _____

За Страхователя: _____
(должность)

_____/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.

Приложение №1 к Генеральному полису № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
ВАРИАНТЫ СТРАХОВАНИЯ

Страховщик и Страхователь пришли к соглашению, что страховой тариф, максимально возможная страховая сумма по каждому Отправлению, характеристика вложения Отправления, период ответственности Страховщика, территория страхования, франшиза по Договору устанавливаются в зависимости от выбранного Страхователем варианта страхования:

Вариант страхования	Территория страхования	Характеристика вложения Отправления	Максимально возможная страховая сумма по каждому Отправлению, руб.	Франшиза, в руб. или в % от страховой суммы	Период ответственности Страховщика	Страховой тариф, в % от страховой суммы
1.	Территорией страхования является _____, исключая маршруты перевозки/пересылки Отправлений, пункты назначения (адреса получателей) которых находятся на территории следующих регионов: _____.				Ответственность Страховщика по Договору начинается с момента _____ и продолжается до _____, но не более 60 (шестидесяти) дней.	
2.	Территорией страхования является _____, исключая маршруты перевозки/пересылки Отправлений, пункты назначения (адреса получателей) которых находятся на территории следующих регионов: _____.				Ответственность Страховщика по Договору начинается с момента _____ и продолжается до _____, но не более 60 (шестидесяти) дней.	
3.	Территорией страхования является _____, исключая маршруты перевозки/пересылки Отправлений, пункты назначения (адреса получателей) которых находятся на территории следующих регионов: _____.				Ответственность Страховщика по Договору начинается с момента _____ и продолжается до _____, но не более 60 (шестидесяти) дней.	

1. Страхование вложения Отправления на сумму, превышающую указанную максимально возможную страховую сумму, возможно только по предварительному согласованию со Страховщиком условий страхования.
2. Выбранный вариант страхования указывается в Заявлении (Приложение №2).
3. Все вложения Отправлений по одному Заявлению могут быть застрахованы только по одному варианту страхования. При необходимости страхования вложений Отправлений по нескольким вариантам страхования заполняются несколько Заявлений.

За Страховщика: _____
 (должность)

_____/_____
 (подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.

За Страхователя: _____
 (должность)

_____/_____
 (подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.

В АО СГ «Спасские ворота» Тел./факс: _____ _____	ЗАЯВЛЕНИЕ № _____ от /_____/_____/20__ г. на страхование вложений Отправлений, попадающих под действие и на условиях Генерального полиса	Страхователь: _____	Дата отправки: _____ /_____/_____/20__ г.	Выгодоприобретатель: <input type="checkbox"/> - страхователь; <input type="checkbox"/> - отправитель; <input type="checkbox"/> - получатель	Вариант страхования: №/_____/
	№ _____ от «___» _____ 20__ г.				

№ п/п	№ адресного ярлыка/квитанции перевозчика	Отправитель - третье лицо <small>[отметить <input checked="" type="checkbox"/>, если Отправителем является третье лицо, а не Страхователь]</small>	Пункт отправления <small>[указать страну, край (область), населенный пункт]</small>	Пункт назначения <small>[указать страну, край (область), населенный пункт]</small>	Характеристика вложения	Кол-во мест, шт.	Страховая сумма, руб.
1.		<input type="checkbox"/>					
2.		<input type="checkbox"/>					
3.		<input type="checkbox"/>					
4.		<input type="checkbox"/>					
5.		<input type="checkbox"/>					
6.		<input type="checkbox"/>					
7.		<input type="checkbox"/>					

Гарантирую использование упаковки, обеспечивающей сохранность вложений Отправлений при пересылке/перевозке. В случае если отправителем Отправления является третье лицо, обязуюсь обеспечить выполнение этим третьим лицом – отправителем обязанностей, предусмотренных Генеральным полисом и лежащих на мне, как на Страхователе. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения отправителем этих обязанностей беру на себя. Все сведения, сообщенные мною в Заявлении, являются полными и соответствуют действительности. Предлагаемое на страхование имущество в других страховых организациях не застраховано.	Общая страховая сумма, руб.: _____
	Общая страховая премия, руб.: _____

Акцептованное Заявление прошу направить:
 - по электронной почте: _____; - по факсу: _____.

Вложения Отправлений, указанных в настоящем Заявлении, приняты на страхование.

<p><u>Страхователь / Представитель Страхователя:</u></p> <p>_____/_____/_____ / _____ / _____ / _____ <small>[подпись] [фамилия]</small></p> <p>Доверенность № _____ от /_____/_____/20__ г.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Представитель Страховщика:</u></p> <p>_____/_____/_____ / _____ / _____ / _____ <small>[подпись] [фамилия]</small></p> <p>Доверенность № _____ от /_____/_____/20__ г. _____ часов _____ минут /_____/_____/20__ г.</p>
--	--

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ,
ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЙ И ЭКСПРЕСС-ГРУЗОВ
от «03» июля 2017г.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих правил страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов (далее – Правила) заключаются договоры добровольного страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов (далее – Договор страхования) между АО СГ «Спасские Ворота», далее именуемым Страховщиком, с одной стороны, и юридическими лицами или дееспособными физическими лицами, имеющими оснований на закон, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества, далее именуемыми Страхователями, с другой стороны.

1.2. Положения, содержащиеся в Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования.

1.3. Страхователем по Правилам является отправитель пересылаемого/перевозимого имущества, если иное не предусмотрено Договором страхования.

1.4. Договор страхования может быть заключен Страхователем в пользу третьего лица – Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества.

Если Договором страхования предусмотрено, что страховая премия оплачивается получателем пересылаемого/перевозимого имущества или заказчиком услуг пересылки/перевозки (оплата по контракту), то считается, что такой Договор страхования заключен в пользу получателя.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Под Страхователем в Правилах подразумевается и Выгодоприобретатель, если из смысла соответствующего пункта не следует иное.

1.5. По Договору страхования Страховщик принимает на себя обязательство за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного Договором страхования страхового случая возместить Страхователю причиненный ущерб в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, пересылаемым/перевозимым в пределах Российской Федерации и/или за ее пределами организациями почтовой связи или иными организациями, осуществляющими экспресс-доставку/экспресс-перевозку (далее – Перевозчики) во вложениях регистрируемых почтовых отправлений, экспресс-отправлений или экспресс-грузов (далее – Отправления).

2.2. Отправления должны соответствовать требованиям Правил оказания услуг почтовой связи и/или иным документам, регламентирующим процесс перевозки, пересылки и хранения, если иное не оговорено в Договоре страхования. Международные Отправления должны соответствовать требованиям законодательства и таможенных правил стран приема, транзита и получения.

2.3. Территорией страхования является весь мир, если иное не предусмотрено Договором страхования.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования и происшедшее в период действия ответственности Страховщика, приведшее к повреждению (уничтожению) и/или утрате (недостаче) застрахованного имущества.

3.2. По Договору страхования, заключенному на основании Правил, Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту на случай повреждения (уничтожения) и/или утраты (недостачи) застрахованного имущества при наступлении страховых случаев по следующим рискам:

3.2.1. Огонь (пожар), взрыв, удар молнии, а также причинение ущерба вследствие проведения мероприятий по пожаротушению или подавлению огня;

3.2.2. Стихийные бедствия (землетрясение, обвал, оползень, перемещение или просадка грунта, сель, камнепад, снежная лавина, град, буря, вихрь, ураган, шторм, смерч, ливень, извержение вулкана, наводнение, затопление, действие необычных для данной местности морозов);

3.2.3. Авария водопроводных, отопительных, противопожарных и канализационных систем, непредвиденное отключение электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла, внутреннее возгорание электрических устройств, приборов, машин, аппаратов вследствие действия электрического тока в них;

3.2.4. Столкновение, наезд на движущиеся или неподвижные предметы, падение, опрокидывание, сход с рельс;

3.2.5. Падение летательных объектов либо их обломков и иных предметов;

3.2.6. Противоправные действия третьих лиц;

3.2.7. Повреждение другими Отправлениями или их вложениями;

3.2.8. Сбой в работе средств механизации по обработке Отправлений или попадание Отправлений в их движущиеся части;

3.2.9. Вручение Отправления ненадлежащему получателю.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. В соответствии с Правилами не возмещается ущерб, причиненный в связи с:

4.1.1. Использование отправителем упаковки, не обеспечивающей сохранности вложения Отправления в процессе пересылки/перевозки;

4.1.2. Особыми свойствами пересылаемых/перевозимых вложений Отправлений, а также несоблюдением температурного режима хранения (перевозки) Отправлений во время пересылки/перевозки, если иное не предусмотрено Договором страхования;

4.1.3. Указанием отправителем неправильного или неточного адреса, наименования получателя Отправления;

4.1.4. Повреждением (уничтожением) и/или утратой (недостачей) вложения Отправления, принятого Перевозчиком в закрытом виде при сохранении оболочки (упаковки) Отправления в целостности и соответствии веса Отправления весу, определенному при его приеме;

4.1.5. Событием, имеющим признаки страхового случая, наступившим вне территории страхования, предусмотренной Договором страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2. Не возмещается косвенный ущерб, причиненный Страхователю, в том числе упущенная выгода и моральный вред, а также ущерб, причиненный третьим лицам.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования.

Страховая сумма в Договоре страхования может быть установлена в виде эквивалента денежной суммы, равной определенному количеству тарифов Перевозчика за пересылку/перевозку Отправления. При этом за один тариф считается тариф Перевозчика в рублях, действующий в момент приема Отправления к пересылке/перевозке.

5.2. Вложение Отправления считается застрахованным на страховую сумму, заявленную Страхователем или установленную соглашением сторон, но не свыше действительной (страховой) стоимости вложения Отправления с включением расходов по пересылке/перевозке Отправления.

5.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях или в определенном количестве тарифов за пересылку/перевозку Отправления.

5.4. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости пересылаемого/перевозимого имущества.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба - франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Франшиза применяется к каждому Отправлению, застрахованному по Договору страхования. Если в Договоре страхования отсутствует упоминание о франшизе, то считается, что она не установлена.

Установление в Договоре страхования франшизы служит фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, за исключением случаев, когда установление франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

5.6. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы, определяемую Страховщиком, исходя из тарифной ставки и повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска. При этом факторами, влияющими на степень страхового риска, являются: объем страхового покрытия; размер страховой суммы; характер вложения; упаковка вложения; маршрут пересылки/перевозки; частота отправок; наличие страховых случаев в предыдущие периоды страхования.

5.7. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

5.8. Страховая премия оплачивается в рублях единовременно, а в случаях, предусмотренных Договором страхования, в рассрочку.

5.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то датой оплаты страховой премии или её первого взноса, если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, считается дата поступления денежных средств в размере страховой премии или её первого взноса соответственно, на расчётный счёт или в кассу Страховщика либо дата уплаты указанных денежных средств представителю Страховщика.

Приложение №3 к Генеральному Полису № от «__» _____ г.

5.10. Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления, то страховая премия оплачивается получателем при вручении Отправления либо в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днём, когда получателю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

5.11. Страхователи, а также заказчики услуг пересылки/перевозки и страхования (оплата по контракту), оплачивающие услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счета Перевозчиком, оплачивают страховую премию в срок, предусмотренный для оплаты выставленного счета, но не более 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днём получения счета.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме.

Несоблюдение письменной формы влечёт недействительность Договора страхования

6.2. Договор страхования заключается путём составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

В последнем случае Страхователь заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в абзаце первом настоящего пункта документов.

6.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ от 01.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», при заключении Договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику заполненную по форме Страховщика анкету со сведениями, необходимыми для идентификации Страхователя, если такие сведения не включены в текст Договора страхования.

6.4. Закрывая Договор страхования Страхователь даёт согласие Страховщику на обработку в течение всего срока Действия договора страхования, а также в течение срока архивного хранения Договора страхования Страховщиком своих персональных данных, а также персональных данных физических лиц – Выгодоприобретателей, являясь, для этих целей, представителем указанных лиц, полномочным давать такое согласие, а также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах Страховщика.

Обработка персональных данных будет осуществляться в целях исполнения Договора страхования, а также в целях операционного учета, проведения анализа страховых рисков (оценка степени страхового риска, сбор и обобщение информации для обновления статистических данных), реализации Страховщиком права на суброгацию (при наличии такого права), иных прав в соответствии с Договором страхования, настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, а также в целях исполнения предписаний/запросов контролирующими (проверяющими) органов, посредством выполнения с персональными данными действий, предусмотренных ст. 3 Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Для реализации вышеобозначенных целей Страховщик имеет право предоставлять персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которым у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальности) персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. В случае полного отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных Договор страхования прекращается полностью. При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

6.5. Систематическое страхование однородных вложений Отправлений на сходных условиях в течение определённого срока может осуществляться на основании одного договора страхования – Генерального полиса, в котором оговорены все процедуры принятия вложений Отправлений на страхование, а также обязанности сторон.

6.6. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр вложения Отправления.

6.7. Договор страхования, если в нём не предусмотрено иное, считается вступившим в силу с даты оплаты Страхователем страховой премии, кроме случаев, указанных в пункте 6.8 Правил.

6.8. Для Страхователей и заказчиков услуг пересылки/перевозки и страхования (оплата по контракту), оплачивающих услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счета Перевозчиком, а также вложениях Отправлений, застрахованных по Генеральному полису, Договор страхования вступает в силу с момента приема Отправления к пересылке/перевозке после выдачи страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления, то такой Договор страхования считается вступившим в силу с момента приема Отправления к пересылке/перевозке после выдачи страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции).

6.9. Срок действия Договора страхования соответствует сроку пересылки/перевозки Отправления, но не более 60 (шестидесяти) дней.

В целях Правил под сроком действия Договора страхования понимается срок действия Договора страхования вложения каждого отдельного Отправления, а срок действия договора страхования – Генерального полиса устанавливается в Генеральном полисе по соглашению сторон.

6.10. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, то ответственность Страховщика начинается с момента, когда Отправление принято к пересылке/перевозке Перевозчиком, и продолжается в течение всей пересылки/перевозки (включая перегрузку, перевалки, а также хранение на складах в пунктах перегрузки, перевалки) до тех пор, пока Отправление не будет доставлено получателю в пункт назначения или вернется отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки (упаковки) Отправления и/или разнице в весе, но не более 60 (шестидесяти) дней с момента начала ответственности.

6.11. Договор страхования прекращается в связи с окончанием срока его действия при наступлении любого из следующих событий, наступившего ранее:

6.11.1. Отправление доставлено (вручено) получателю или возвращено отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки (упаковки) Отправления и/или разнице в весе;

6.11.2. Отправление невозможно вручить получателю в пункте назначения в установленный для вручения срок и порядке по любой причине, за исключением возврата Отправления отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки Отправления и/или разнице в весе, - с момента составления Перевозчиком соответствующего акта;

6.11.3. Истечение 60 (шестидесяти) дней с момента вступления Договора страхования в силу, независимо от того, доставлено Отправление получателю или нет;

6.11.4. Исполнение Страховщиком своих обязанностей по Договору страхования перед Страхователем в полном объеме.

6.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относятся гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.13. Договор страхования прекращается досрочно в случае, предусмотренном абзацем 4 п. 6.4 Правил. При этом уплаченная Страхователем Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

6.14. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 6.12 Правил.

При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.15. Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. При отправке (под отправкой в Правилах понимается передача Отправления Перевозчику для пересылки/перевозки, если иное не предусмотрено Договором страхования) Страхователь (отправитель) обязан:

7.1.1. Применять упаковку, соответствующую характеру вложений Отправлений, условиям пересылки/перевозки и исключающую возможность повреждения вложений при обработке, пересылке/перевозке, а также доступа к вложению без нарушения упаковки;

7.1.2. Правильно и точно указывать адрес, наименование получателя Отправления;

7.1.3. Принимать все разумные и доступные меры для предотвращения страховых случаев и уменьшения возможного ущерба;

7.1.4. Выполнять другие обязанности, предусмотренные Договором страхования.

7.2. Если Договором страхования предусмотрено, что отправителем Отправления является третье лицо, то Страхователь обязан обеспечить выполнение этим третьим лицом – отправителем обязанностей, предусмотренных п. 7.1 Правил и лежащих на Страхователе. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения отправителем этих обязанностей несет Страхователь.

7.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

7.3.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по спасанию и сохранению вложения Отправления, его оболочки (упаковки), а также меры по уменьшению возможного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

7.3.2. Незамедлительно уведомить телефонограммой, факсом, телеграммой Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а затем подать письменное заявление течение 5 (пяти) рабочих дней;

7.3.3. Письменно заявить Перевозчику о повреждении, уничтожении, утрате или недостатке вложения Отправления;

7.3.4. Оформить в соответствии с действующим законодательством и правилами перевозки/пересылки документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая.

7.4. При требовании страхового возмещения Страхователь обязан документально доказать:

– свой интерес в сохранении застрахованного имущества;

– факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;

– размер причиненного ущерба;

– что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия ответственности Страховщика.

7.5. Для подтверждения интереса в сохранении застрахованного вложения Отправления Страхователь представляет Страховщику: почтовую квитанцию или иную квитанцию, используемую при приеме Отправления; страховой полис (квитанцию, сертификат, свидетельство); опись пересылаемого/перевозимого имущества, если такая составлялась; накладные и другие документы, фактуры и счета, если из содержания этих документов следует, что Страхователь имеет интерес в сохранении застрахованного имущества.

7.6. Для подтверждения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь представляет Страховщику: акт о повреждении (утрате, недостатке) вложения Отправления или иной документ, составляемый Перевозчиком, с указанием причины наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Если полученных от Страхователя сведений об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая, недостаточно для принятия Страховщиком решения о наступлении страхового случая или установления виновных лиц, Страховщик вправе потребовать от Страхователя представления коммерческого акта (оригинал), постановления о возбуждении уголовного дела (оригинал), справка о ДТП (оригинал) или иного официального документа соответствующего компетентного органа с указанием причины наступления события, имеющего признаки страхового случая.

7.7. В случаях, когда утрата (недостача) вложения будет обнаружена после вручения Отправления получателю, Страховщик имеет право признать данное страховое событие страховым случаем и выплатить страховое возмещение, если Страхователем будет документально доказано, что утрата (недостача) вложения явилась следствием противоправных действий третьих лиц и произошла в период действия ответственности Страховщика.

7.8. Для подтверждения размера причиненного ущерба Страхователь представляет Страховщику: акт осмотра (вскрытия) Отправления Перевозчиком, оправдательные документы на произведенные расходы, акты экспертизы, оценки, квитанции, накладные, счета, подтверждающие действительную стоимость вложения Отправления, и иные документы, составленные в соответствии с требованиями законодательства.

7.8.1. Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение без представления Страхователем документов (всех или некоторых), указанных в пункте 7.8 Правил.

7.9. Для подтверждения того, что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия ответственности Страховщика, Страхователь представляет Страховщику полностью оформленную почтовую квитанцию или иную квитанцию, используемую при приеме Отправления, а также документы, подтверждающие дату оплаты страховой премии (первого страхового взноса).

7.10. Страхователь предоставляет Страховщику заполненную в форме Страховщика анкету со сведениями, необходимыми для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 115-ФЗ от 01.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», если такие сведения отсутствовали у Страховщика при заключении Договора страхования.

7.11. Документы, указанные в пунктах 7.5 – 7.9 Правил представляются Страхователем Страховщику в виде оригиналов или копий, заверенных нотариально или органом, выдавшим документ, либо заверенных Страховщиком, при условии согласия Страховщика на такую форму заверения.

7.12. Если выплата страхового возмещения, отказ в выплате страхового возмещения или определение размера страхового возмещения зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, то сроки составления акта о страховом случае и выплаты страхового возмещения, предусмотренные пунктами 8.5 и 8.6 Правил, могут быть продлены Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения суда.

7.13. Если факт наступления страхового случая установлен Страховщиком, но Страхователь представил Страховщику неполный комплект документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.9 Правил, Страховщик вправе выплатить Страхователю аванс в размере 50 % предварительно рассчитанной суммы страхового возмещения в счёт выплаты страхового возмещения. Оставшаяся часть страхового возмещения выплачивается в установленный пунктом 8.6 Правил срок после представления Страхователем всех необходимых документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.9 Правил.

7.14. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгации).

7.15. Страхователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть, или аванс в счёт выплаты страхового возмещения), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

7.16. Страхователь и Страховщик также обязаны выполнять другие обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами или Договором страхования, на основании заявления Страхователя и акта о страховом случае с приложенным к нему комплектом документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.10 Правил.

8.2. Страховое возмещение рассчитывается Страховщиком на основании установленных им и представленных Страхователем данных.

8.3. Страховое возмещение выплачивается:

8.3.1. В случае утраты или уничтожения вложения Отправления – в размере страховой суммы.

Вложение Отправления считается уничтоженным, если восстановительный ремонт невозможен или нецелесообразен в соответствии с решением Страховщика;

8.3.2. В случае недостачи части вложения Отправления – исходя из страховой суммы, пропорционально весу недостающей части вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при наличии документов, подтверждающих причиненный ущерб, – в размере стоимости соответствующей недостающей части вложения, но пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости;

8.3.3. В случае повреждения вложения Отправления – исходя из страховой суммы, пропорционально весу поврежденной части вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при наличии документов, подтверждающих причиненный ущерб, – в размере стоимости восстановительного ремонта вложения (части вложения), но пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.

Стоимость восстановительного ремонта состоит из расходов на приобретение материалов и запасных частей для ремонта и оплату работ по его производству.

8.4. Подлежащее выплате страховое возмещение уменьшается на размер франшизы, установленный Договором страхования.

8.5. После получения от Страхователя заявления о выплате страхового возмещения и всех необходимых в соответствии с настоящими Правилами документов о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик составляет в течение 10 (десяти) рабочих дней акт о страховом случае и в срок, установленный в пункте 8.6 Правил, выплачивает страховое возмещение либо направляет Страхователю в письменном виде извещение о полном или частичном отказе в выплате страхового возмещения с указанием причин отказа.

8.6. Выплата страхового возмещения осуществляется в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем подписания страхового акта. Днем выплаты считается день списания средств с расчетного счета Страховщика для перечисления на банковский счёт Страхователя или день выплаты наличными из кассы Страховщика.

8.7. Страхователем, оплачивающим услуги пересылки/перевозки и страхования в соответствии с пунктом 5.11 Правил, Страховщик вправе приостановить выплату страхового возмещения до оплаты страховой премии за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай.

8.8. Если часть причиненного ущерба компенсирована Страхователем другими лицами, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

8.9. В случае если Отправление будет доставлено получателю (вернется отправителю) после выплаты Страховщиком страхового возмещения, Страхователь обязан вернуть выплаченную сумму Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения последнего с соответствующим требованием.

8.10. Если Страхователь после выплаты страхового возмещения получил возмещение ущерба от виновного лица, то он обязан вернуть Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней полученное страховое возмещение.

8.11. Требования к Страховщику о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

9.1.1. Страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя;

9.1.2. Страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, террористической деятельности, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если Договором страхования не предусмотрено иное;

9.1.3. Страховой случай наступил вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, если Договором страхования не предусмотрено иное;

9.1.4. Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя. В этом случае Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения;

9.1.5. Страхователь не выполнил письменное указание Страховщика о своевременном обращении в компетентные органы для установления лиц, совершивших противоправные действия, вследствие чего лишил Страховщика возможности установить факт наступления страхового случая и предъявить суброгационное требование к лицу, ответственному за убытки;

9.1.6. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.

9.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в срок и порядке, предусмотренном настоящими Правилами, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.4. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору страхования стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором страхования.

10.2. Если страховой случай наступил, а Страхователь не оплатил страховую премию за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай, в срок и объёме, предусмотренные в Договоре страхования, а для Страхователя или заказчика услуг пересылки/перевозки и страхования (оплата по контракту), оплачивающего услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счёта Перевозчиком, в срок, предусмотренный для оплаты выставленного счёта, но не более 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днём получения счёта, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 30% от суммы страхового возмещения за несвоевременное исполнение обязательств по Договору страхования в части оплаты страховой премии.

10.3. Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления и наступил страховой случай, а получатель не оплатил страховую премию за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай, в срок, предусмотренный п. 5.10 Правил и объёме, предусмотренном в Договоре страхования, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 30% от суммы страхового возмещения за несвоевременное исполнение обязательств в части оплаты страховой премии.

10.4. Если наступил страховой случай, Страхователь не выполнил обязанности, предусмотренные особыми условиями Договора страхования (под особыми условиями Договора страхования в Правилах понимаются условия, изложенные в соответствующем разделе Договора страхования) в отношении Отправления, с которым произошёл страховой случай, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 50% от суммы страхового возмещения за невыполнение обязательств по Договору страхования.

10.5. В случае нарушения срока выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 8.6 Правил, Страховщик уплачивает Страхователю пени в размере 0,1% от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки, если иной размер неустойки не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации или Договором страхования.

10.6. Все споры по Договору страхования решаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в судебном порядке.

В АО СГ «Спасские ворота»

От _____
(Страхователь/Выгодоприобретатель: наименование

юридического лица/Ф.И.О. физического лица)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выплатить страховое возмещение за _____ вложения отправления,
(повреждение/уничтожение, утрату/недостачу)

застрахованного по договору страхования _____
(№ страхового полиса, адресного ярлыка/квитанции, генерального полиса)

от «___» _____ 20__ г., принятого к пересылке _____
(наименование организации, принявшей отправление к пересылке)

в _____ «___» _____ 20__ г. _____
(место подачи) (номер адресного ярлыка/квитанции перевозчика)

и адресованного: _____
(полный почтовый адрес)

Описание вложения отправления: _____

Место нахождения (место жительства), ИНН, ОГРН, (паспортные данные, дата рождения) Страхователя/Выгодоприобретателя:

_____, телефон/факс: _____

Страховое возмещение прошу: - выплатить наличными; - перечислить на счёт в банке:

Получатель: _____
(наименование юридического лица/Ф.И.О. физического лица)

Банк получателя: _____

Р/счёт _____, К/счёт _____

ИНН Банка получателя _____, БИК _____

Лицевой счёт _____

К заявлению прилагаю следующие документы: _____

Я заявляю, что сведения, сообщенные мной в настоящем заявлении, являются верными и точными на нижеуказанную дату. Я обязуюсь предоставить Страховщику все запрошенные им документы, необходимые для признания произошедшего события страховым случаем. Я разрешаю Страховщику собирать любую информацию, касательно обстоятельств страхового события.

Я согласен на обработку Страховщиком персональных данных, указанных в настоящем заявлении (иных персональных данных, получаемых Страховщиком при рассмотрении настоящего заявления), а также на передачу персональных данных третьим лицам при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение их разглашения, с целью урегулирования страхового события по договору страхования.

Подпись Страхователя/Выгодоприобретателя _____ (М.П.) «___» _____ 20__ г.

Заявление принял _____ / _____ / «___» _____ 20__ г.
(подпись) (фамилия) (М.П.)